



Operator im Netz-Management Center

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Techniker Ausbildung oder abgeschlossene Berufsausbildung im Telekommunikationsumfeld
- Erfahrungen im Umgang mit Netzmanagement-Tools
- Erfahrungen im technischen Kundensupport
- Kenntnisse aktueller IP- und SDH/WDM-Technik
- Gute Kenntnisse in den Bereichen DSL und Sprachdienste

Folgende Aufgaben gehören zu Ihrem Gebiet:

- Überwachung des Telekommunikationsnetzwerkes der HL komm
- Kontakt zum Kunden im Falle der Störungsbearbeitung und Inbetriebnahme
- Bearbeitung von Trouble tickets unter Einhaltung der SLAs
- Zuarbeit für Planungsingenieure; Mitgestaltung der NMC-Konzeption und -prozesse
- Arbeit im Schichtbetrieb

Folgende Eigenschaften qualifizieren Sie zusätzlich für die oben genannten Positionen:

- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe, analytische Denkfähigkeit, eigenverantwortliches Arbeiten
- Gutes Durchsetzungsvermögen, sicheres Auftreten, belastbar und teamfähig
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, so zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an die Personalabteilung der HL komm Telekommunikations GmbH, Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig oder per email an info@hlkomm.de, Tel.: 03 41/86 97-0, Fax: 03 41/86 97-499

