

Allgemeine Informationen gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz

1. Was bietet mir der Vertrag?

Wir bieten Ihnen eine Stromlieferung (in Niederspannung ohne Wartungsdienste) zu stabilen* Preisen im vertraglichen Preisstabilitätszeitraum mit der bewährten Bestpreis-Abrechnung der Stadtwerke Leipzig.

Der Vertrag hat eine Grundlaufzeit von 12 Monaten.

Rechtzeitig vor Wirksamwerden neuer Preise teilen wir Ihnen die Preisänderung per Brief mit. Diese Preise gelten als vereinbart, wenn Sie von Ihrem zeitlich befristeten Kündigungsrecht keinen Gebrauch machen.

Sie können jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit ordentlich kündigen.

2. Wie bezahle ich meine Energielieferung?

Sie können wählen zwischen einer praktischen Einzugsermächtigung oder einer Überweisung.

3. Was mache ich, wenn die Energielieferung ausfällt?

Wir können bei Netzbetriebsstörungen/höherer Gewalt nicht liefern. Wenden Sie sich in diesem Fall am besten direkt an den Netzbetreiber. Der ist für die Instandhaltung und Wartung des Stromnetzes zuständig. Er wird die Störung umgehend beheben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen.

4. Wie erfolgt der Lieferantenwechsel?

Wir werden den Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich durchführen.

5. Wo finde ich Informationen über Angebote und Preise?

Informationen über unsere aktuellen Angebote und Preise erhalten Sie unter der Service-Nummer 0341 121-3333 oder im Internet unter www.swl.de.

6. Streitbelegungsverfahren

Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung an unseren Kunden-Service: Stadtwerke Leipzig GmbH, Postfach 10 06 14, 04006 Leipzig; Tel.: 0341 121-3333; E-Mail: kunden-service-center@swl.de.

Kann keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden werden, können Sie als Verbraucher gem. § 13 BGB zur Streitbeilegung ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin; Tel.: 030 2757240-0; E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de beantragen.

* ausgenommen Steuer- und Abgabenänderungen

Für Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren können Sie sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Postfach 80 01, 53105 Bonn; Tel.: 030 22480-500; E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de wenden.

7. Wo erhalte ich Informationen zu Energieeffizienzmaßnahmen?

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de. Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.swl.de/energieeffizienz.